

Förslag på genomförande av digital vägledning i programmet Vägledande samspel ICDP

För att vägledningen skall hålla god kvalitet är det bra om deltagarantalet begränsas till 12 när vägledningen gäller professionella och 8-10 när vägledningen är för föräldrar. Det blir ofta bäst när alla kan se varandra samtidigt. Hur många som kan vara i bild varierar med digitala verktyg.

Kontrollera vilken säkerhetsnivå det system ni använder har i förhållande till dataskyddsförordningen (GDPR). Personer som har skyddad identitet eller på annat sätt behöver värna om sin integritet behöver vara införstådda med vilka risker onlinemöten kan innebära.

Inbjudan och tankar kring genomförande:

När du bjuder in till möte är det bra att informera deltagarna om vad de behöver tänka på vid digital vägledning. Det är också viktigt att du själv är förberedd och bekant med det digitala verktyg som skall användas.

1. Testa systemet du använder i förväg, så att du är bekväm med hur det fungerar. Exempel på frågor att ställa sig: hur delar jag in i smågrupper? Hur gör deltagarna för att skriva sitt namn? Hur går det till när man begär ordet? Hur fungerar chatten? Skall jag använda den på något sätt? osv.
Ta reda på om det digitala systemet du använder kräver att deltagarna laddar ner en ikon/applikation eller om det går att delta via nätversionen. (Exempelvis kan den som deltar via nätversionen av Teams bara se den person som talar för stunden. För att se alla måste man ladda ner programmet.)
2. Följande punkter är bra att maila ut till deltagarna inför vägledningens start.
 - a. Att alla sitter vid varsin enhet i olika rum även om ni är på samma plats. Det gör att samtalet blir på lika villkor för alla deltagarna.
 - b. Att deltagarna är hemma och inte på en offentlig plats.
 - c. Om möjligt hörlurar/headset och mikrofon eller riktad mikrofon.
 - d. Att kameran skall vara på under hela tillfället.
 - e. Be deltagarna att logga in 15 minuter före utsatt tid för att testa så att ljud och bild fungerar som det ska. Om det inte fungerar för någon är första rekommenderade åtgärden att logga ut och in igen.
 - f. Informera om vilken säkerhetsnivå det system ni använder har i förhållande till dataskyddsförordningen (GDPR). Personer som har skyddad identitet eller på annat sätt behöver värna om sin integritet behöver vara införstådda med vilka risker onlinemöten kan innebära.

Genomförande av online-vägledning

Under själva genomförande är det bra att tänka på:

1. Gör schema för dagen där det är inlagt flera korta pauser då onlinemöten tröttar mer än vanliga möten.
2. Se till att du syns bra och själv har bra ljus i ditt rum.
3. Vänd din blick mot kameran när du talar och var allmänt mer noga med mimik, gester, tonfall osv.
4. Starta mötet med att alla får komma till tals. Forskning visar att de som inte talat inom 20 minuter på ett onlinemöte snabbare tappar intresset.
5. Undersök om det fungerar att alla har mikrofonen på så att samtal kan ske mer spontant. Om detta inte blir bra kom då överens med deltagarna om att mikrofonen är avstängd när man inte talar, samt hur man skall göra för att begära ordet, alternativt att man kan tala spontant men att man då måste komma ihåg att sätta på mikrofonen.
6. Gå igenom med deltagarna de eventuella verktyg som skall användas. Till exempel; hur räcker man upp handen? Hur fungerar chatten? Hur gör man för att stänga av och sätta på ljud och kamera?
7. Trygga deltagarna med att det kan kännas obekant till en början, men att det brukar bli bra.
8. Utvärdera gärna efter första tillfället hur de tyckte att det var att ha vägledningen digitalt för att eventuellt göra justeringar till nästkommande tillfälle.

Olika moment i vägledningen

Videoupptagning med sig själv i samspel

- a. Deltagarna behöver äga sin egen film och själva ta ansvar för att de visas. Se dataskyddsförordningen (GDPR) <https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>
- b. Filmerna kan inte vara längre än 3 minuter och analysen kan inte vara längre än 10 minuter. Detta för att deltagarna inte ska förlora intresset.
- c. Övningar kan genomföras i mindre grupper eller två och två. Var bara noga med tidsgränsen för varje övning.

Exempel på onlineövningar

1. Viktig vuxen - genomförs i smågrupper och följs upp i storgrupp. Kan vara en bra inledning på själva vägledningen för att empatisera med barnets situation.
2. Övningar i samband med presentation av dialoger och teman. De övningar som i Community benämns som rollspel kan alla genomföras vid onlineutbildningar.
3. De flesta andra övningar går att genomföra om systemet tillåter en indelning i mindre grupper i så kallade breakout-rooms.
4. Våga vara kreativ och gör egna övningar. Chattfunktionen samt att "döpa om sig" kan vara verktyg att använda vid olika sorters övningar.